



Αθήνα 29-01-2026

Αρ.Πρωτ.100015

Προς

κο. Κυριάκο Πιερρακάκη, Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

κο. Γιώργο Πιτσιλή, Διοικητή της ΑΑΔΕ

Κοινοποίηση

κα. Όλγα Κεφαλογιάννη, Υπουργό Τουρισμού

κο. Γιάννη Παράσχη, Πρόεδρο του ΣΕΤΕ

Κύριε Υπουργέ,

Κύριε Διοικητά,

Η υποχρεωτική χρήση Παρόχων Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης για συναλλαγές B2B και B2G έχει επιφέρει σημαντικό πρόσθετο λειτουργικό και οικονομικό βάρος στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις. Ειδικότερα:

- Οι επιχειρήσεις καλούνται να επωμιστούν επιπλέον κόστη για υπηρεσίες που μέχρι πρότινος υλοποιούνταν απευθείας μέσω των εσωτερικών τους συστημάτων.
- Το κόστος αυτό είναι δυσανάλογο για μικρότερες μονάδες και εποχικής λειτουργίας επιχειρήσεις, οι οποίες εκδίδουν περιορισμένο αριθμό παραστατικών.
- Έχουν καταγραφεί τεχνικές δυσλειτουργίες και αστάθεια στις διασυνδέσεις, με αποτέλεσμα καθυστερήσεις ή σφάλματα στη διαβίβαση παραστατικών, τα οποία επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία των επιχειρήσεων.

Παράλληλα, η απουσία ενός κοινού και ενιαίου τεχνικού πλαισίου (API) για τη διασύνδεση ERP, POS και των Παρόχων ηλεκτρονικής τιμολόγησης αυξάνει σημαντικά την πολυπλοκότητα και το κόστος συμμόρφωσης. Η ανάγκη ανάπτυξης και διαρκούς συντήρησης πολλαπλών διαφορετικών διασυνδέσεων δημιουργεί αβεβαιότητα και δυσχεραίνει τη σταθερή και αξιόπιστη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων.



Σχετικά επισημαίνεται ότι αυτή τη στιγμή δεν υπάρχει δημόσιος πάροχος για συναλλαγές B2B οι οποίες καθίστανται υποχρεωτικές από την 02-02-2026. Ως αποτέλεσμα, οι επιχειρήσεις υποχρεώνονται να προσφεύγουν σε ιδιώτες Παρόχους, με συνέπεια την περαιτέρω αύξηση του κόστους και της λειτουργικής πολυπλοκότητας.

Ενόψει των ανωτέρω προτείνουμε:

A. Να δημιουργηθεί ένας πραγματικά δημόσιος Πάροχος ηλεκτρονικής τιμολόγησης, ανοιχτός και πλήρως διαλειτουργικός με όλα τα εμπορικά προγράμματα τιμολόγησης της αγοράς, ο οποίος θα λειτουργεί παράλληλα με τους ιδιώτες Παρόχους, ώστε:

- να διασφαλίζεται η ελευθερία επιλογής για τις επιχειρήσεις και τους επαγγελματίες,
- να μειώνεται το κόστος συμμόρφωσης, και
- να απλοποιούνται ουσιαστικά οι διαδικασίες.

B. Να θεσπιστούν ενιαίες τεχνικές προδιαγραφές και ειδικότερα η υποχρέωση κάθε Παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης και κάθε Παρόχου συστημάτων ηλεκτρονικών πληρωμών (POS) να διαθέτει και να τηρεί αντίστοιχο ενιαίο πρωτόκολλο επικοινωνίας με τα συστήματα ERP.

Με τον τρόπο αυτό μπορεί να υποστηριχθεί ουσιαστικά και αποτελεσματικά η ψηφιακή μετάβαση, χωρίς να επιβαρύνονται αδικαιολόγητα οι επιχειρήσεις και οι επαγγελματίες και χωρίς να διακυβεύεται η ομαλή λειτουργία τους.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση

Γιάννης Χατζής

Άγγελος Καλλίας

Πρόεδρος Δ.Σ.

Γενικός Γραμματέας