



Αθήνα 3-4-2024
Αρ. Πρωτ.: 100087

Προς

κο Σπύρο Πρωτοψάλτη, Διοικητή της ΔΥΠΑ

Θέμα: Προτεινόμενες τροποποιήσεις στο Πρόγραμμα Κοινωνικού Τουρισμού.

Κύριε Διοικητά,

Ενόψει της συνάντησης που θα πραγματοποιηθεί την Τρίτη 9 Απριλίου 2024, σας παραθέτουμε τις προτεινόμενες από την πλευρά μας τροποποιήσεις στο Πρόγραμμα Κοινωνικού Τουρισμού.

1.Διάρκεια του προγράμματος - χρόνος έναρξης - αλληλοεπικάλυψη: Το πρόγραμμα θα πρέπει να ξεκινά κάθε χρόνο από την 1^η Μαΐου, για τη καλύτερη εξυπηρέτηση παρόχων και δικαιούχων. Επίσης πρέπει να μην υπάρχει κενό διάστημα ανάμεσα στα ετήσια προγράμματα, εφόσον δε υπάρχουν αδιάθετα κονδύλια να υπάρχει αλληλοεπικάλυψη, ώστε να επιτυγχάνεται και αυξημένη απορρόφηση.

2.Το σύστημα αναγγελίας άφιξης θα πρέπει να είναι πιο λειτουργικό για τον χρήστη. Η πρότασή μας είναι να υπάρχει προθεσμία 48ωρης αναγγελίας - οριζόντια διαχείριση εξαργύρωσης voucher σε ακτοπλοϊκά και σε καταλύματα την επόμενη του ταξιδιού.

3.Η επιδότηση του πρωινού στα ξενοδοχεία (από μηδέν ευρώ στα 1* έως 3 ευρώ στα 3*) πρέπει να αυξηθεί, ώστε να ανταποκρίνεται στο πραγματικό κόστος του ξενοδοχειακού πρωινού.

4. Επιδότηση κόστους μετακίνησης: Κατά το πρότυπο όσων ισχύουν για την επιδότηση των ακτοπλοϊκών εισιτηρίων, θα πρέπει να προβλεφθεί αντίστοιχη επιδότηση και για του δικαιούχους που επιλέγουν να μετακινηθούν οδικώς. Δικαιούχοι του Προγράμματος Κοινωνικού Τουρισμού είναι άνθρωποι με χαμηλά εισοδήματα, για τους οποίους το κόστος μετακίνησης (βενζίνη και διόδια) έχει καταστεί πλέον απαγορευτικό. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα οι κρατήσεις για ξενοδοχειακές μονάδες που βρίσκονται στην ηπειρωτική χώρα να είναι εξαιρετικά μειωμένες. Το πρόβλημα είναι ακόμα πιο έντονο στις περιοχές της Βόρειας Ελλάδας των οποίων οι επισκέπτες προέρχονταν ως επί το πλείστον από την Αθήνα και τη Νότια Ελλάδα. Προκειμένου να ξεπεραστούν τα όποια προβλήματα δημιουργούν οι δημοσιονομικοί περιορισμοί, θα μπορούσε να μειωθεί ο αριθμός των επιδοτούμενων διανυκτερεύσεων κατά την χειμερινή περίοδο, ώστε να αποδεσμευτούν τα αντίστοιχα ποσά και να μπορούν αυτά να χρησιμοποιηθούν για την κάλυψη των εξόδων μετακίνησης.

5.«Σπάσιμο» του voucher κατά την χειμερινή περίοδο (από 1/10 έως 30/4): Έχει διαπιστωθεί ότι οι δικαιούχοι που κάνουν χρήση του προγράμματος κατά τη χειμερινή περίοδο δεν αξιοποιούν το σύνολο των διανυκτερεύσεων, καθώς για αντικειμενικούς λόγους (λειτουργία σχολείων κ.λπ.) δεν μπορούν να απουσιάσουν για πολλές ημέρες από την οικία και την εργασία τους. Επειδή κοινός στόχος είναι οι δικαιούχοι να μπορούν να κάνουν χρήση όλων των διανυκτερεύσεων, προτείνουμε να υπάρχει δυνατότητα κατά το χρονικό διάστημα από 1η Οκτωβρίου έως 30 Απριλίου να «σπάσει» το voucher στα δυο. Έτσι οι δικαιούχοι θα έχουν τη δυνατότητα, αν δεν μπορούν να κάνουν συνεχόμενα χρήση όλων των διανυκτερεύσεων, να μοιράσουν τις διακοπές τους σε δύο περιόδους. Με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνουμε και τον περιορισμό των όποιων μη νόμιμων συναλλαγών παρόχων - δικαιούχων, αλλά παράλληλα συμβάλλουμε στην επιμήκυνση της τουριστικής περιόδου.



6.Διάκριση ξενοδοχείων από τα μη κύρια ξενοδοχειακά καταλύματα: Στους αναρτημένους καταλόγους του Οργανισμού ανά Περιφερειακή ενότητα συνήθως τοποθετούνται μαζί ξενοδοχεία και μη κύρια ξενοδοχειακά καταλύματα, δηλαδή τα 1* ξενοδοχεία τοποθετούνται μαζί με τα ενοικιαζόμενα διαμερίσματα 1 κλειδιού κ.λπ., με αποτέλεσμα να προκαλείται σύγχυση στον κοινωνικό τουρίστα περί της διαφοράς μεταξύ αστεριών και κλειδιών.

7.Περιορισμοί σε σχέση με την απόσταση: Κατά την άποψή μας στις εξαιρέσεις που προβλέπονται αναφορικά με την ελάχιστη χιλιομετρική απόσταση (60 χλμ), θα πρέπει να προστεθεί, πέραν των ήδη υφιστάμενων (α. περιπτώσεις κατά τις οποίες το τουριστικό κατάλυμα βρίσκεται σε ηπειρωτικό μέρος και ο τόπος κατοικίας σε νησί και αντίστροφα ή το τουριστικό κατάλυμα και ο τόπος κατοικίας βρίσκονται σε διαφορετικά νησιά, και β. η νήσος Λέσβος), η περίπτωση που το τουριστικό κατάλυμα βρίσκεται σε διαφορετικό Δήμο από τον τόπο κατοικίας του δικαιούχου.

8. Σύμφωνα με την υφιστάμενη ρύθμιση προβλέπεται η **υποχρέωση των τουριστικών καταλυμάτων να έχουν δεσμευμένο το 30% τουλάχιστον της συνολικής τους δυναμικότητας**. Η ρύθμιση αυτή πρέπει να καταργηθεί γιατί αφενός λειτουργεί ως αντικίνητρο στην προσπάθεια να ενταχθούν στο πρόγραμμα περισσότερα ξενοδοχεία και αφετέρου η εφαρμογή της δεν μπορεί να ελεγχθεί.

9. Στην περίπτωση **πρώρης αποχώρησης ή Non show** θα πρέπει να χρεώνονται ακυρωτικά σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Σχέσεων Ξενοδόχων Πελατών.

10. Προκαταβολή: Θα πρέπει το πρόγραμμα να προβλέπει την δυνατότητα είσπραξης προκαταβολής για την δέσμευση της κράτησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Σχέσεων Ξενοδόχων Πελατών, η οποία μπορεί να επιστρέφεται στον πελάτη κατά την αναχώρηση.

Με εκτίμηση

Γιάννης Χατζής

Άγγελος Καλλίας

Πρόεδρος Δ.Σ.

Γενικός Γραμματέας